

# Produits et services professionnels



> Sophie Joncas, CA

## Rôle

Le mandat du Comité des produits et services professionnels consiste à identifier les besoins professionnels des CA en vue d'offrir un plan ou programme de développement de produits et services professionnels permettant d'y répondre. Ce mandat s'inscrit dans l'axe 3 des orientations stratégiques de l'Ordre ainsi que dans le mandat de la vice-présidence Produits et services professionnels qui est de : « devenir la première source de

## Membres du Comité

Éric Allard, CA  
Francis Belzile, CA  
Johanne Bertrand, CA  
Gilles Demers, CA  
Raymond Drouin, FCA  
Guy Dufour, CA  
Daniel Gosselin, FCA  
Diane Lanciault-Fortier, CA  
Jean-Paul Lauly, CA  
André Leblanc, CA

référence des CA en vue de répondre à leurs besoins professionnels tout au long de leur carrière en offrant des produits et services professionnels qui leur permettront de bien respecter les normes professionnelles et de bien servir leurs clients ou leur organisation ».

## Nouvelle présidence

Sophie Joncas, CA, a officiellement pris la présidence du Comité en septembre 2008, succédant à Michel Mathieu, CA, dont le mandat à la tête du Comité se terminait.

## Groupes de travail du Comité

Les groupes de travail qui œuvrent au sein du Comité sont les suivants :

- Plan ou programme de produits et services professionnels;
- Augmentation du taux de participation des CA;
- Augmentation du niveau de satisfaction des CA;
- Développement durable;
- Formation à distance;
- Portail PSP.

Daniel Leblanc, CA  
Michel Mathieu, CA  
André Mignault, CA  
Robert Papineau, CA  
Hélène Racine, CA  
Annie Smargiassi  
Daniel Tétreault, CA

**Secrétaires :** Daniel Benard, CA  
Maryse Samson, M.Éd.

## Plan ou programme de produits et services professionnels

En février 2009, les membres du Comité ont validé et entériné les produits et services professionnels susceptibles de répondre aux besoins des CA pour la saison 2009-2010 qui leur avaient été présentés par la vice-présidence Produits et services professionnels. La plupart de ceux-ci avaient été validés préalablement auprès des membres de plusieurs comités.

## Participation des membres aux activités de formation facultative

Pour l'année financière se terminant le 31 mars 2009, un total de 22 652 inscriptions de CA a été enregistré au programme de formation élaboré par la vice-présidence Produits et services professionnels. Que ce soit par l'entremise des cours développés par la vice-présidence ou des cours offerts en association, les membres sont nombreux à participer aux activités de formation proposées dans le catalogue de cours et sur le site Web de l'Ordre. Comme le programme offre près de 500 cours, la répartition des inscriptions est présentée par champ de compétences dans le tableau à la page suivante par souci de concision. Le tableau regroupe également les inscriptions selon la durée en heures des cours. Il est à noter que, pour chaque champ de compétences, différents cours sont offerts, dans différents formats (demi-journée, journée complète, deux jours, etc.). La durée du cours varie en fonction des objectifs à atteindre et selon l'organisation qui offre le cours (cours offerts par l'Ordre ou cours en association). Enfin, le tableau n'inclut pas les inscriptions aux activités offertes en entreprise et en cabinet puisqu'il nous est actuellement impossible de comptabiliser de façon distincte la participation de comptables agréés à ces activités.

## Produits et services professionnels > suite

### Total des inscriptions des membres

Champ de compétences	Durée (heures)	Organisation	Nombre d'inscriptions
Certification et gestion d'un cabinet	3,5	Cours de l'Ordre	846
	7,0	Cours de l'Ordre	1 998
<b>Total - Certification et gestion d'un cabinet</b>			<b>2 844</b>
Compétences individuelles et organisationnelles	7,0	En association	535
	7,0	Cours de l'Ordre	3 852
	14,0	En association	5
<b>Total - Compétences individuelles et organisationnelles</b>			<b>4 392</b>
Comptabilité et présentation de l'information financière	3,5	Cours de l'Ordre	1 225
	7,0	En association	44
	7,0	Cours de l'Ordre	4 352
	14,0	En association	5
<b>Total - Comptabilité et présentation de l'information financière</b>			<b>5 626</b>
Événements	3,5	En association	1
	3,5	Cours de l'Ordre	42
	7,0	Cours de l'Ordre	892
	14,0	En association	1
<b>Total - Événements</b>			<b>936</b>
Finance	3,5	En association	16
	3,5	Cours de l'Ordre	96
	7,0	Cours de l'Ordre	1 277
	14,0	Cours de l'Ordre	68
<b>Total - Finance</b>			<b>1 457</b>
Fiscalité	3,5	En association	90
	3,5	Cours de l'Ordre	310
	7,0	En association	3
	7,0	Cours de l'Ordre	3 589
	14,0	En association	5
<b>Total - Fiscalité</b>			<b>3 997</b>

<b>Champ de compétences</b>	<b>Durée (heures)</b>	<b>Organisation</b>	<b>Nombre d'inscriptions</b>
Gestion et secteurs d'activité	3,5	En association	8
	3,5	Cours de l'Ordre	49
	7,0	En association	151
	7,0	Cours de l'Ordre	1 124
	14,0	En association	9
	18,0	En association	5
<b>Total - Gestion et secteurs d'activité</b>			<b>1 346</b>
Gouvernance, contrôle, gestion et secteurs d'activité	3,5	En association	35
	3,5	Cours de l'Ordre	20
	7,0	En association	78
	7,0	Cours de l'Ordre	976
	14,0	En association	17
	18,0	En association	1
<b>Total - Gouvernance, contrôle, gestion et secteurs d'activité</b>			<b>1 127</b>
Gouvernance, risques et contrôles	3,5	Cours de l'Ordre	31
	7,0	En association	3
	7,0	Cours de l'Ordre	229
	14,0	En association	2
<b>Total - Gouvernance, risques et contrôles</b>			<b>265</b>
Planification financière personnelle	7,0	Cours de l'Ordre	15
<b>Total - Planification financière personnelle</b>			<b>15</b>
Secteur public	7,0	En association	17
	14,0	En association	2
<b>Total - Secteur public</b>			<b>19</b>
Taxes à la consommation	3,5	En association	5
	3,5	Cours de l'Ordre	393
	7,0	En association	6
	7,0	Cours de l'Ordre	221
	14,0	En association	3
<b>Total - Taxes à la consommation</b>			<b>628</b>
<b>Total</b>			<b>22 652</b>

## Produits et services professionnels > suite

### Les « référentiels », « dossiers modèles » et « états financiers modèles »

Depuis quatre ans, plusieurs référentiels et dossiers modèles ont été élaborés et distribués aux participants d'activités de formation, plus particulièrement lors des cours de mise à jour et de remise à niveau. Cette année encore, de nouveaux référentiels et dossiers modèles ont été conçus pour mieux répondre aux besoins de notre clientèle.

#### Référentiels

- IFRS
- Gouvernance
- Gestion des risques et des contrôles

#### Dossiers modèles

- Vérification interne
- Organismes municipaux
- Réseau de la santé et des services sociaux (RSSS)

#### États financiers modèles

- IFRS

### Augmentation du taux de participation

Cette année encore, les CA nous ont accordé leur confiance en matière de formation. En effet, au cours de la dernière année, près de 3 400 passes de saison ont été vendues et un record de plus de 27 180 inscriptions (incluant la participation des non-CA) a été atteint pour les diverses activités de formation continue tant en salle qu'à l'interne. Les membres du Comité des produits et services professionnels sont heureux d'avoir contribué à une telle réussite.

#### Formation en salle

- Plus de 480 cours, dont plus de 92 nouveautés et plus de 230 cours de l'Ordre;
- plus de 3 365 passes de saison vendues;
- plus de 1 980 inscriptions individuelles;
- plus de 23 960 inscriptions reçues (cours de l'Ordre);
- plus de 7 850 clients différents dont près de 5 400 CA.

#### Formation en entreprise et en cabinet

La formation en entreprise et en cabinet permet aux organisations d'offrir les cours de formation de l'Ordre à leurs employés, CA ou non, dans leurs bureaux. Cette formule est très appréciée par les responsables de la formation et permet de rejoindre, chaque année, un plus grand nombre de CA. Près de 2 300 personnes ont participé aux activités de formation en entreprise et en cabinet en 2008-2009.

#### Formation en association

- Plus de 930 inscriptions en 2008-2009.

#### Publications et produits et services

- Plus de 500 publications offertes (Ordre et ICCA) et plus de 5 600 exemplaires vendus.

### Augmentation du niveau de satisfaction

#### Formation en salle

Le niveau de satisfaction globale des participants a été de 4,67 sur 5 pour la saison de formation 2008-2009 (en date du 31 mars 2009).

#### Développement durable

Créé l'an dernier, ce groupe de travail a, dans un premier temps, effectué un sondage auprès de plus

de 7 000 clients CA (acheteurs de produits ou de services tels que des cours ou des publications) afin de connaître leur niveau de sensibilité aux actions écoresponsables.

Dans un deuxième temps, le groupe de travail a créé un répertoire des différents gestes écoresponsables déjà établis au sein de la vice-présidence Produits et services professionnels et des mesures qui pourraient être mises en œuvre au cours des prochaines années.

#### Formation à distance

En février dernier, les membres du groupe de travail ont lancé un projet pilote de formation à distance qui s'est révélé des plus concluants. Résultat : environ 10 cours à distance seront offerts dans le programme 2009-2010. La formule retenue est une solution d'apprentissage mixte en trois étapes : autoformation, travail préparatoire et présentation en temps réel avec l'animateur au moyen d'un outil de conférence en ligne.

#### Portail PSP

C'est en 2007-2008 que ce groupe de travail a été créé. Au cours de la dernière année, il a élaboré et approuvé un projet de structure pour le portail PSP.

#### Ateliers d'information

Pour une deuxième année consécutive, plusieurs ateliers d'information ont été offerts gratuitement aux CA et ils ont obtenu un franc succès. Ces ateliers portaient sur :

- l'exposé-sondage *Adoption des IFRS au Canada*;
- l'inspection et la pratique professionnelle;
- les affaires juridiques et le syndicat;
- les enjeux pour les entreprises à capital fermé.

De plus, d'autres ateliers touchant l'appel à commentaires sur l'information financière des organismes sans but lucratif ont été prévus pour le printemps 2009.

#### **Produits et services professionnels**

Le catalogue *Produits et services professionnels* a été envoyé aux CA en mai 2008 en complément au catalogue de formation envoyé en août. Une troisième édition du catalogue *Produits et services professionnels* sera envoyée aux CA en mai 2009.

Ce catalogue met notamment l'accent sur la passe « Découverte PSP », les services de références techniques et déontologiques, les nouveaux services-conseils lancés en 2006-2007 ainsi que les publications de l'Ordre et de l'ICCA.

La présidente du Comité,  
**Sophie Joncas, CA**