

# RAPPORT

## DU SYNDIC



**Ginette Lussier-Price, FCA**  
**Syndic**

Notons que le bureau du syndic a connu cette année une hausse d'environ 50% du nombre de nouveaux dossiers en discipline tandis qu'il a subi une diminution d'environ 30% du nombre de dossiers en conciliation. D'autre part, les plaintes sont de plus en plus complexes et il est toujours difficile d'établir si le membre agissait ou non dans le cadre de l'exercice de la profession. De plus, tant les plaignants que les membres sont accompagnés d'un ou de plusieurs conseillers juridiques, et ce, de plus en plus tôt dans le processus, voire même lors du dépôt de la plainte. Cette attitude entraîne de nombreuses rencontres avec les parties, autant au bureau du syndic que chez le praticien.

En plus des dossiers recensés dans le tableau ci-contre, le bureau du syndic a reçu plus de 3 200 appels téléphoniques cette année.

En ce qui a trait aux demandes de conciliation, les montants concernés sont très variés, se situant entre 60 \$ et 171 000 \$. Plusieurs de ces demandes comportaient un degré de complexité inhabituel. De plus, l'information requise pour procéder ne nous est pas toujours acheminée dans des délais raisonnables, ce qui entraîne des retards dans le traitement des dossiers.

Le rapport du syndic ne tient pas compte des plaintes privées, s'il en est, portées en vertu de l'article 128 du *Code des professions*, ni des activités du Comité de révision des plaintes constitué en vertu de l'article 123.3 du *Code des professions*.

L'augmentation du nombre de dossiers en déontologie est due à une situation particulière qui a généré plus de 70 dossiers de nature déontologique qui sont d'ailleurs toujours en suspens à la fin de l'année.

Le syndic,  
**Ginette Lussier-Price, FCA**

Exercice terminé le 31 mars	2003	2002
<b>Plaintes relatives à la déontologie déposées contre les membres auprès du syndic</b>		
Dossiers reportés de l'an dernier	72	26
Nouveaux dossiers	228	151
	<b>300</b>	<b>177</b>
<b>Plaintes déposées devant le Comité de discipline</b>		
Dossiers traités	117	102
Dossiers reportés à l'an prochain	167	72
	<b>300</b>	<b>177</b>
<b>Résultats des dossiers traités au cours de l'exercice</b>		
Conciliation déontologique	3	1
Interventions	35	31
Avertissements	19	40
Décisions de ne pas porter plainte	45	26
Retraits de la plainte	15	4
	<b>117</b>	<b>102</b>
<b>Conciliation des comptes d'honoraires</b>		
Dossiers reportés de l'an dernier	27	28
Nouveaux dossiers	49	72
	<b>76</b>	<b>100</b>
<b>Résultats des dossiers traités au cours de l'exercice</b>		
Dossiers réglés à l'étape de la conciliation	47	73
Dossiers reportés à l'an prochain	29	27
	<b>76</b>	<b>100</b>
<b>Résultats des dossiers traités au cours de l'exercice</b>		
Dossiers réglés à l'étape de la conciliation	18	20
Dossiers soumis au Comité d'arbitrage des comptes des membres	10	7